



O CIEE/PR, por meio do Programa de Capacitação e Cidadania, oferece gratuitamente, em diversos municípios do Estado, vários cursos, palestras, treinamentos e oficinas para estudantes, preferencialmente cadastrados no CIEE/PR, matriculados no Ensino Médio, Técnico e Superior, sem deixar de atender aqueles que já concluíram seus estudos, objetivando seu aperfeiçoamento profissional e sua inclusão social, promovendo a cidadania e a redução das desigualdades sociais, atingindo a juventude, seus familiares e sua comunidade.

Essa programação de eventos tem como finalidade prestar o apoio a esse público, que encontra dificuldade para se inserir no mundo do trabalho, seja na conquista de um estágio ou do primeiro emprego, pela ausência de conhecimentos teóricos suscitados pelas empresas, tais como: Dicas para Entrevista, Autoestima, Cidadania, Marketing Pessoal, Como se tornar um Líder, Oratória, Língua Portuguesa, Matemática, Informática, entre outros.

Segue abaixo a programação de cursos para o ano de 2019. Para mais informações, consulte-nos pelos telefones: (41)3313-4371 - (41)3313-4367 – e-mail: cidadania@cieepr.org.br ou em uma Unidade Operacional mais próxima.

## PROGRAMAÇÃO DE CURSOS LIVRES (gratuitos) – 2019

### A ARTE DO BEM FALAR

O objetivo da oficina é a conscientização dos participantes sobre a importância da saúde do corpo e da voz para uma boa comunicação.

- Voz e corpo em equilíbrio através da respiração consciente utilizando o músculo diafragma como principal ferramenta para uma correta postura corporal.
- A prática da comunicação em público, através de exercícios vocais.
- O canto como facilitador para uma boa articulação e controle dos órgãos (lábios, língua, dentes, palato duro – céu da boca) que estão em uso para uma definição de sons precisos e de fácil compreensão.

#### **CARGA HORÁRIA TOTAL - 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

#### **Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

### ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO - UMA ESTRATÉGIA DE SUCESSO

O objetivo do curso é a transmissão de técnicas e métodos para uma boa administração do tempo.

- Identificação dos principais tópicos que impedem o rendimento.
- Planejamento com teoria e prática da administração de sua própria vida através de metodologias testadas e eficazes.
- Organização de reprogramação de hábitos da vida em seus diversos âmbitos.

#### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

#### **Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **APRENDA A VENCER OS DESAFIOS DO MUNDO DO TRABALHO**

O objetivo do curso é estimular o desenvolvimento da capacidade de resiliência nos alunos, para que se tornem melhores preparados para enfrentar os desafios e pressões do mercado de trabalho, Conceito e importância da resiliência.

- Administração das dificuldades do cotidiano e a conscientização da necessidade do senso de autopreservação e da manutenção do equilíbrio bio-psico-emocional dinâmico.
- Instrumentalização do aluno para enfrentar as frustrações, agir com flexibilidade e adaptar-se às mudanças. Fortalecimento das potencialidades e reconhecimento dos limites e Projeto Político Pedagógico individual.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

#### **Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **AS EMPRESAS NA ERA DA INFORMAÇÃO**

O objetivo do curso é orientar os alunos sobre o impacto e a importância das informações no mundo dos negócios. O comportamento da organização em relação ao conhecimento.

- Competitividade e velocidade da informação.
- Informação em pílulas. O conhecimento rápido.
- Comportamento: o feedback, o atendimento e o cliente virtual.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

#### **Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **ATENDENTE DE COBRANÇA**

O objetivo do curso é dar embasamento em técnicas de cobrança; aprimorar técnicas de negociação; fornecer ferramentas que permitam ao futuro atendente de cobrança tornar a gestão de valores a receber mais eficiente.

- Cadastro de clientes e localização de devedores.
- Ética no trabalho.
- Comunicação e redação empresarial; técnicas de negociação.
- Abordagem ao cliente devedor.
- Aspectos jurídicos.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

#### **Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **ATITUDE PROFISSIONAL**

O objetivo do curso é estimular os participantes à percepção de que depende de cada um a busca pelos seus ideais e, somente com uma conduta de vida com atitude – força motriz que impulsiona as pessoas à frente – será possível alcançar sucesso pessoal e profissional.

- Os males do século XXI. Que postura adotar para minha vida?
- As empresas querem reter talentos e as pessoas precisam mostrar seus talentos.
- Rompendo barreiras e superando desafios.
- A atitude como fator diferenciador para o sucesso pessoal e profissional.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **ATITUDES COMPORTAMENTAIS/EMPREGABILIDADE**

O objetivo do curso é fazer com que os participantes reflitam sobre os requisitos profissionais, humanos e sociais que se apresentam atualmente como tendências do mundo do trabalho.

- A responsabilidade como formação profissional e esclarecimentos e definições sobre o estágio.
- Atitudes responsáveis como ferramentas necessárias para inserção e permanência no trabalho.
- Os seis pilares da empregabilidade: adequação profissional, competência profissional, idoneidade e ética, saúde física e mental, reserva financeira e relacionamentos.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **AUTOCONHECIMENTO**

O objetivo do curso é a conscientização da importância da prática do conhecimento de si próprio tanto no âmbito pessoal quanto profissional.

- Entendimento e controle das emoções.
- Potencialização do sentimento de autoestima e redução da frustração, ansiedade e outros.
- Família e formação da identidade. Padrões de relacionamento: escolhas pessoais.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **AUTOESTIMA - MOTIVAÇÃO**

O objetivo do curso é levar as pessoas a buscarem uma visão realista e positiva de si, possibilitando maior satisfação pessoal e produtividade.

- Valorização das qualidades e potenciais do ser humano.
- Reflexão para melhor aceitação de si mesmo e das outras pessoas.
- Desenvolvimento benéfico de uma reação em cadeia.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **AUXILIAR ADMINISTRATIVO**

O objetivo do curso é auxiliar e conscientizar os participantes sobre as necessidades exigidas pelo mundo do trabalho.

- Perfil do funcionário moderno/Clima e cultura organizacional
- Técnicas de relacionamento.
- Organizar e planejar seu trabalho e organização de documentação.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 08h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **CADASTRO E ANÁLISE DE CRÉDITO**

O objetivo do curso é oferecer noções sobre análise de crédito financeiro, aprimorar técnicas de negociação, fornecer ferramentas que permitam ao futuro analista realizar negociações mais seguras.

- Cadastro de clientes.
- Técnicas de análise de crédito (5 C'S e Credit Score).
- Matemática básica e comercial.
- Técnicas de negociação.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **CADASTRO, CRÉDITO E COBRANÇA**

O objetivo do curso é qualificar os participantes adequando à realidade do trabalho proporcionando conhecimento para área profissional.

- Cadastro.
- Documentação necessária para aprovar um cadastro.
- Valor do crédito.
- Setor de cobrança.

**CARGA HORARIA TOTAL - 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **CERIMONIAL E EVENTOS**

O objetivo do curso de Organização de Eventos é desenvolver habilidades para criar, planejar e buscar soluções para a realização de eventos em diversos segmentos.

- Orientação e fornecimento de subsídios de pesquisas para desenvolvimento de habilidades em eventos (bodas, debutantes, formaturas etc).
- Introdução ao protocolo e etiqueta social.
- Planejamento e execução de eventos sociais e corporativos.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## COMO ADMINISTRAR AS FINANÇAS PESSOAIS

O objetivo do curso é apresentar ferramentas para o gerenciamento e controle das finanças pessoais.

- **Vantagens e Desvantagens do Empréstimo;**
- **Formas de Créditos do Mercado/Controles Financeiros;**
- **Ganhar X Gastar;**
- **Soluções Financeiras;**
- **Formas de Poupança;**
- **Elaborando o Planejamento Financeiro Pessoal;**
- **Discussão em grupo.**

CARGA HORÁRIA TOTAL - 4h - MODALIDADE PRESENCIAL

Tolerância de Faltas: Nenhuma

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## COMO TER SUCESSO NOS PROCESSOS SELETIVOS

O objetivo do curso é oferecer subsídios para que os participantes desenvolvam uma imagem pessoal mais positiva, buscando transpor barreiras, se adequando às exigências atuais do mundo do trabalho, conhecendo os aspectos essenciais para obter sucesso em uma entrevista e sendo capaz de expor suas habilidades para o mundo do trabalho.

- **Entrevista - Como Encarar?**
- **Currículo sem segredos;**
- **Com que roupa eu vou?**
- **Como lidar com a insegurança;**
- **Orientações gerais sobre dinâmicas e testes dos processos seletivos das empresas;**
- **Estudos de caso;**
- **Discussão em grupo.**

CARGA HORÁRIA TOTAL - 4h - MODALIDADE PRESENCIAL

Tolerância de Faltas: Nenhuma

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL EFICAZ**

O objetivo do curso é estimular o aprimoramento do processo de comunicação interpessoal dos alunos, para melhorar suas oportunidades no mundo do trabalho.

- O Processo de comunicação e as estratégias de comunicação nas relações.
- A importância da comunicação nas relações de trabalho..
- A comunicação interpessoal eficaz - Como colocar-se no lugar do interlocutor dando maior significado à mensagem.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **CONCEITOS BÁSICOS DE LOGÍSTICA**

O objetivo do curso é apresentar o conceito logístico e sua importância dentro das empresas, contextualizando a atuação profissional de um auxiliar de logística.

- História e introdução à logística.
- Modais e equipamentos de transporte.
- Importância de identificar e programar rotas.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **DESENVOLVENDO HABILIDADES DE LIDERANÇA**

O objetivo do curso é estimular os alunos a desenvolverem habilidades de liderança para poderem se destacar no mundo do trabalho.

- O conceito de liderança.
- O líder como influenciador e suas habilidades.
- A coerência e a assertividade nas relações, seguidas de autoavaliação e feedback construtivo.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8H - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## DESENVOLVIMENTO DE QUALIDADES PESSOAIS

O objetivo do curso é desenvolver as competências dos participantes, por meio do conhecimento das qualidades pessoais, nos ambientes onde atuam colaborando no aprimoramento para a vida pessoal e profissional.

- A importância da qualidade pessoal.
- Responsabilidade, Sigilo, Sinceridade.
- Fundamentos do saber ouvir, feedback, vícios de linguagem, concentração, interpretação; senso crítico, técnicas de observação.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## DESENVOLVIMENTO DO POTENCIAL CRIATIVO

Desenvolver e valorizar o potencial criativo como ferramenta competitiva no desenvolvimento profissional.

- Entender o que é Potencial criativo
- Identificar seu potencial criativo.
- Valorizar e explorar idéias.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## DICAS PARA ENTREVISTA

O objetivo da oficina é oferecer subsídios para que o participante desenvolva uma imagem pessoal mais positiva, buscando transpor barreiras, se adequando às exigências atuais do mercado, conhecendo os aspectos essenciais para obter sucesso em uma entrevista e sendo capaz de expor suas habilidades para o mercado de trabalho.

- Conceito de entrevista e funcionamento do processo seletivo.
- Qualificação do aluno para a entrevista.
- Ações do cotidiano do profissional de RH nas entrevistas (situações embaraçosas perguntas frequentes).

**CARGA HORÁRIA TOTAL- 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.



## **DINÂMICA INFORMATIVA - APRENDIZ**

A Dinâmica Informativa é a etapa para a habilitação do candidato ao Programa de Aprendizagem, onde o jovem, junto com seu responsável legal, terá oportunidade de conhecer o processo de encaminhamento para o mundo do trabalho, através da aprendizagem.  
Documentos necessários para consulta no dia da Dinâmica: CPF, RG, Carteira de Trabalho e Declaração Escolar.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL - 3h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **EDUCAÇÃO FINANCEIRA**

O objetivo do curso é apresentar ferramentas para o gerenciamento e controle das finanças pessoais.

- Vantagens e Desvantagens do Empréstimo;
- Formas de Créditos do Mercado/Controles Financeiros;
- Ganhar X Gastar;
- Soluções Financeiras;
- Formas de Poupança;
- Elaborando o Planejamento Financeiro Pessoal
- Discussão em grupo

### **CARGA HORÁRIA TOTAL - 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **EFICIÊNCIA PROFISSIONAL**

O objetivo do curso é levar o participante a perceber a importância de se adequar ao novo perfil profissional, melhorando aspectos comportamentais e desenvolvendo habilidades para tornar-se apto às exigências do mercado atual com ações que superam as expectativas.

- Competência interpessoal (relações humanas, atitudes comportamentais e postura).
- Comunicação e organização no trabalho.
- Ética organizacional.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **EMPREENDEDORISMO**

O objetivo do curso é despertar no participante a visão objetiva das necessidades emergentes, buscando ideais para solucioná-las em um novo empreendimento, buscando o sucesso empresarial com criatividade e imaginação, motivado pela autorrealização.

- Realização de projetos e planos de negócios.
- Postura responsável, independência e orientação para as ações consequentes.
- Tendências do mercado e o comportamento do consumidor. Ex. O que é uma microempresa individual MEI?

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **EMPREENDEDORISMO CRIATIVO**

O objetivo do curso é despertar no participante a visão objetiva das necessidades emergentes, buscando ideais para solucioná-las em um novo empreendimento, buscando o sucesso empresarial com criatividade e imaginação, motivado pela realização da autonomia.

- Realização de projetos e planos de negócios;
- Postura responsável, independência e orientação para as ações consequentes;
- Tendências do mercado e o comportamento do consumidor.
- O que é uma microempresa individual MEI?
- Entender o que é potencial criativo;
- Identificar seu potencial criativo;
- Valorizar e explorar ideias.
- Discussão em grupo.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL - 12h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **EMPREGABILIDADE E AUTOCONHECIMENTO**

O objetivo do curso é fazer com que os participantes reflitam sobre os requisitos profissionais e pessoais que se apresentam atualmente como tendências do mundo do trabalho, bem como conscientizá-los da importância da prática do conhecimento de si próprio e como isso interfere nos âmbitos de relacionamento para o sucesso nas relações sociais.

- **Características importantes para uma pessoa ser empregável;**
- **O que é autoconhecimento e como desenvolver;**
- **Atitudes responsáveis como ferramentas necessárias para inserção e permanência no mundo do trabalho;**
- **Os seis pilares da empregabilidade: adequação profissional, competência profissional, idoneidade e ética, saúde física e mental, reserva financeira e relacionamentos;**
- **Entendimento e controle das emoções;**
- **A autoestima e a redução da frustração e da ansiedade;**
- **Discussões em grupo.**

**CARGA HORÁRIA TOTAL - 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

Tolerância de Faltas: Nenhuma

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **ENCANTANDO E FIDELIZANDO CLIENTES**

O objetivo do curso é desenvolver habilidades, técnicas e comportamentos que buscam a satisfação dos clientes e a melhoria contínua dos serviços prestados propiciando a fidelização.

- **Excelência no atendimento como ferramenta principal de fidelização**
- **Competitividade no mercado.**
- **Identificação do cliente.**

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## ESTATÍSTICA NO EXCEL

Este curso apresenta os conceitos necessários para a tomada de decisões de modo determinístico a partir da indução de situações potenciais e futuras determinadas pelo estudo descritivo de dados coletados. Apresenta, após breve revisão da teoria de probabilidades, as principais distribuições de probabilidades e os cálculos correspondentes. Após essas conceituações necessárias trata da Amostragem, introduzindo o conceito de intervalos de confiança e testes de hipóteses, Trabalhos estatístico, tabelas, gráficos, distribuição de frequência, medidas de posição ou tendência central, medidas de separatrizes: quartis, medidas de dispersão, medidas de assimetria, curtose, inferência estatística, controle estatístico de processo, intervalo de confiança, teste de hipóteses, análise de variância.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL -20h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Pré - requisito: Excel Básico**

**Tolerância de Faltas: 1 falta, não podendo ocorrer na 1ª e na última aula.**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## ÉTICA NAS REDES SOCIAIS

O objetivo do curso é esclarecer os conceitos das redes sociais, para fundamentar o conhecimento do aluno em relação ao tema e seus diferentes formatos.

- Conceito de redes sociais e Ética.
- Diferença entre Redes sociais e mídias sociais.
- Relacionamento pessoal e profissional nas Redes Sociais.
- Problemas causados pela má utilização das redes/mídias sociais.
- Dicas sobre a utilização adequada nas Redes Sociais.

### **CARGA HORARIA TOTAL - 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## ÉTICA NAS REDES SOCIAIS

O objetivo do curso é esclarecer os conceitos das redes sociais, para fundamentar o conhecimento do participante em relação ao tema e seus diferentes formatos.

- **Conceito de redes sociais;**
- **Conceito de Ética;**
- **Diferença entre redes sociais e mídias sociais;**
- **Relacionamento pessoal e profissional nas Redes Sociais;**
- **Problemas causados pela má utilização das redes/mídias sociais;**
- **Dicas sobre a utilização adequada nas Redes Sociais;**
- **Bullying nas Redes Sociais;**
- **Discussões em grupo.**

**CARGA HORÁRIA TOTAL - 12h - MODALIDADE PRESENCIAL**

Tolerância de Faltas: Nenhuma

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## ETIQUETA E POSTURA PROFISSIONAL

O objetivo do curso é estimular o participante a analisar e aplicar em seu ambiente profissional, regras de etiqueta e postura profissional para que sua imagem seja coerente com o perfil desejado.

- A imagem do profissional como seu cartão de visitas.
- Dicas e cuidados com a apresentação pessoal e profissional.
- A comunicação e postura com colegas, subordinados, superiores, clientes internos e fornecedores.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## ETIQUETA SOCIAL

O objetivo da oficina é desenvolver no jovem a prática das boas maneiras para atuação em sociedade.

- Conceitos e regras.
- Sentido e finalidade da etiqueta social.
- Prática da etiqueta social através de trabalhos em grupo.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## EXCEL AVANÇADO

Habilitar o aluno a criar e formatar as pastas de trabalho (uma coleção de planilhas) para analisar dados e tomar decisões de negócios mais informadas. Mais especificamente, você pode usar o Excel para controlar dados, criar modelos para analisar dados, escrever fórmulas para efetuar cálculos nesses dados, dinamizá-los de diversas maneiras e apresentá-los em uma série de gráficos de aparência profissional.

- Personalizar Barra de Ferramentas de Acesso Rápido; Página Inicial: Apresentação do Excel, Funcionamento das Planilhas e Pastas, Área de trabalho, Área de Transferência, Fonte, Alinhamento, Número, Estilo, Célula e Edição; Inserir: Tabelas, Ilustração, Gráficos, Minigráfico, Links, Textos e Símbolos; Layout de Página: Temas, Configurar Página; Fórmulas: Operadores (\*/+ -), Juros Simples – Fórmulas, Juros Compostos – Fórmulas; Biblioteca de Funções: Inserir função (procura função) fx, S Auto soma (soma, média, máximo, mínimo), usados recentemente, financeira, lógica, texto, data, hora, pesquisa, matemática e trigonometria, estatística, nomes definidos, soluções, cálculo, auditoria de fórmulas; Dados: Análise, Ferramentas de dados, Classificar e Filtrar; Revisão: Revisão de Texto, Comentários, Alterações; Exibição: Modos, Mostrar ocultar, Zoom, Janela; Desenvolvedor: Macros, Gravar Macros, Usar referência,

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 16h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Pré - requisito: Excel Intermediário.**

**Tolerância de Faltas: 1 falta.**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## EXCEL INTERMEDIÁRIO

Criar e formatar as pastas de trabalho (uma coleção de planilhas) para analisar dados e tomar decisões de negócios mais informadas. Mais especificamente, você pode usar o Excel para controlar dados, criar modelos para analisar dados, escrever fórmulas para efetuar cálculos nesses dados, dinamizá-los de diversas maneiras e apresentá-los em uma série de gráficos de aparência profissional.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 16h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Pré - requisito: Excel Básico ou Informática Básica**

**Tolerância de Faltas: 1 falta.**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## EXCEL PROGRAMAÇÃO - VBA

O objetivo do curso é capacitar o participante a desenvolver habilidades de forma simples e descomplicada, apresentando os conceitos da programação em VBA para o Excel de forma objetiva e clara, por meio da associação dos exercícios práticos e com exemplos do cotidiano do mercado de trabalho.

Objetivo Específico: Editor VBA:

- Editor de VBA - 12h (Visual Basic for Applications: project explorer; properties window, janela de edição, object browser; help on-line, color vba;
- Sub-rotinas: definição de sub-rotinas, criar uma sub-rotina, execução de uma sub-rotina;
- Funções: definição de funções, definição do tipo de parâmetros e do tipo da função, criar uma função, execução de uma função, execução dentro de uma célula e execução dentro de uma rotina;
- Diferenças entre funções e rotinas;
- Regras para a passagem de parâmetros;
- Variáveis: o que são variáveis, associação de valores a variáveis, utilização de variáveis como se fossem valores;
- Tipos de variáveis;
- Declaração de Variáveis;
- Domínio das Variáveis: âmbito do procedimento, âmbito do modulo ou modular, âmbito do projeto;
- MsgBox: mecanismo de saída e permite ao usuário visualizar os dados produzidos pelo programa;
- InputBox: mecanismo de entrada, permite ao usuário introduzir dados no programa;
- Estruturas de Controle: para controlar o decurso da execução da rotina.

**CARGA HORARIA TOTAL - 20h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Pré - requisito: Excel intermediário ou Informática Intermediária**

**Tolerância de Faltas: 1 falta, não podendo ocorrer na 1ª e na última aula.**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## FINANÇAS PESSOAIS

O objetivo do curso é apresentar ferramentas para o gerenciamento das finanças pessoais.

- Vantagens e Desvantagens do Empréstimo e Soluções Financeiras.
- Formas de Créditos do Mercado/Controles Financeiros.
- Elaborando o Planejamento Financeiro Pessoal.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **GESTÃO DE CUSTOS**

O objetivo do curso é oferecer noções sobre administração de custos e conhecimentos práticos aplicáveis ao trabalho.

- Definição e conceitos sobre custos.
- Custos e despesas fixas/variáveis.
- Formação do preço de venda.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário

## **HP 12C - MÓDULO BÁSICO**

O objetivo do curso é apresentar noções da matemática financeira com o uso da calculadora HP 12 C, tanto para iniciantes quanto para aqueles que já têm algum conhecimento básico.

- Reforço escolar.
- Atuação nas empresas.
- Cálculos comerciais e financiamento em geral.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário

## **INFORMÁTICA BÁSICA**

Curso prático e objetivo que inclui o aprendizado básico dos seguintes módulos:

- Módulo I – Word – 12h : A finalidade do curso é capacitar o aluno a organizar, trabalhar e escrever de forma mais eficiente na construção e elaboração de documentos.
- Módulo II– Excel – 14h :Construção de planilhas, analisar e acompanhar dados, criar modelos de análise de dados, criar fórmulas para fazer cálculos, organizar dinamicamente os dados de várias maneiras e apresentá-los em diversos tipos de gráficos.
- Módulo III - Power Point - 04h.: Criar, visualizar e mostrar apresentações de slides que combinam texto, formas, imagens, gráficos, animações, tabelas, vídeos e muito mais.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 30h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: 2 faltas.**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário



## INFORMÁTICA INTERMEDIÁRIA

O objetivo do curso é capacitar o participante a desenvolver habilidades de forma simples e descomplicada, apresentando os conceitos intermediários de Word, Excel e Power Point, de forma objetiva e clara, por meio da associação dos exercícios práticos e com exemplos do cotidiano do mercado de trabalho.

- Ferramentas de Formatação;
- Adição e revisão;
- Criar e formatar pastas de trabalho
- Analisar dados;
- Escrever formulas para efetuar cálculos;
- Gráficos;
- Criar Apresentações;
- Slides

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 30h -MODALIDADE PRESENCIAL**

- Módulo I – Word – 12h;
- Módulo II – Excel – 14h;
- Módulo III – Power Point – 04h

**Tolerância de Faltas: 2 faltas.**

**Pré - requisito: informática Básica**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## INICIAÇÃO A ESCRITURAÇÃO FISCAL

O objetivo do curso é proporcionar aos participantes o conhecimento básico sobre a área de escrituração fiscal.

- Base de cálculo, alíquota e fato gerador.
- Incidência de imposto, imunidade, substituição tributária alíquotas do ICMS no PR e interestadual.
- Nota fiscal e AIDF, códigos fiscais, livros fiscais: entrada, saída, e apuração/GR-PR,DFC e tabela do SIMPLES.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h -MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## INICIAÇÃO AOS SERVIÇOS SECRETARIAIS

O objetivo do curso é fazer com que os participantes conheçam o contexto e as rotinas das atividades auxiliares de uma Secretaria.

- Documentos comerciais e arquivo.
- Correspondência e gramática.
- Atendimento eletrônico, telefônico e pessoal.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **INOVAÇÃO - A COMPETÊNCIA CHAVE PARA O SUCESSO PESSOAL E PROFISSIONAL**

O objetivo do curso é despertar no aluno seu poder criativo para que seja capaz de gerar novas ideias e ir além do pensamento comum, desenvolvendo uma das competências requisitadas pelas empresas.

- A inovação como uma competência importante no futuro profissional.
- A importância da criatividade e da pró-atividade no processo de inovação.
- A necessidade da prontidão para lidar com o inesperado e o diferente.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **INTELIGÊNCIAS MÚLTIPLAS NO SUCESSO PESSOAL E PROFISSIONAL**

O objetivo do curso é identificar as características das inteligências múltiplas e sua aplicabilidade na carreira profissional e na vida pessoal

- Compreender os sete tipos de Inteligências Múltiplas.
- Entender as características das inteligências múltiplas para o sucesso pessoal e profissional.
- Identificar a inteligência predominante para alcançar o sucesso pessoal e profissional.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **INTERNET E MODELOS DE NEGÓCIOS**

O objetivo do curso é abordar modelos de negócios na Internet.

- Registro de marca e identidade corporativa.
- O uso da internet, o marketing digital, vloggers, canais de comunicação e Mídias Sociais.
- A criação de valor nos modelos de negócios / relacionamentos com os clientes e fontes de receita / Captação de recursos com as novas tecnologias da informação.
- Plataforma CANVAS.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **INTRODUÇÃO AO PROCESSO DE COMPRAS**

O objetivo do curso é apresentar o conceito do setor de compras e sua importância dentro das empresas, contextualizando a atuação profissional de um assistente de compras.

- Apresentar o fluxo contínuo de suprimentos a fim de atender aos programas de produção.
- Registro de estoque e consumo: Comprar materiais e insumos aos menores preços obedecendo a padrões de quantidade e qualidade definidos.
- Pesquisa de fornecedores: Procurar sempre dentro de uma negociação justa e honesta as melhores condições para empresa, principalmente em condições de pagamento. Examinar cadastro geral dos fornecedores; manter contatos com setores de produção; elaborar relatórios e estatísticas de controle geral.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **JOGOS, DINÂMICAS E VIVÊNCIAS GRUPAIS**

O objetivo da oficina é usar jogos, dinâmicas e vivências em grupo como ferramentas de construção e reconstrução de “leis e conceitos”, respeitando-os de forma motivada à participação através do desejo.

- Construção e exercício da paciência, do respeito, visando o estímulo à cooperação;
- Negociação e colocação de pontos de vista de maneira espontânea;
- Avaliação do desempenho e o compromisso com as atitudes de mudança pessoal e profissional.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **LIBRAS - LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS - BÁSICO I**

Objetivo do curso: Conforme a lei nº. 10.436 oficializada em 24 de abril de 2002 é de proporcionar ao aluno conhecimento básico em Libras para a comunicação com a comunidade surda e contribuir para a inclusão social.

- Alfabeto manual, números ordinais, cardinais e qualidade;
- Saudações, calendário, meses do ano, dias da semana;
- Horas, sinais referentes ao calendário, datas comemorativas, cores, família;
- Escola e seu espaço físico, objeto, profissões, expressão facial, Português X Libras, verbo, cultura surda, pronomes, identificação, diálogo e brincadeiras.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 28h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: 1 falta.**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **LIBRAS - LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS - BÁSICO II**

Objetivo do curso: Conforme a lei nº.10.436, oficializada em 24 de abril de 2002, aprimorar o conhecimento básico em Libras para a comunicação com a comunidade surda e contribuir para a inclusão social.

- Clima, alimentos diversos, tempo, novos vocabulários, percepção visual com geometrias, parâmetros;
- Brincadeiras, animais, frutas, profissões-II, variações linguísticas, variação regional, apresentação de vídeo em libras, meios de transporte e comunicação básica.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 28h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Pré - requisito: Libras I**

**Tolerância de Faltas: 1 falta.**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **LIBRAS - LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS - BÁSICO III**

Objetivo do curso: Conforme a lei nº.10.436, oficializada em 24 de abril de 2002, aprimorar o conhecimento básico em Libras para a comunicação com a comunidade surda e contribuir para a inclusão social.

- Variações linguísticas, verbos no libras, países do mundo, profissões, sinais compostos, verbos classificadores.
- Verbos direcionados e não direcionais, grau de comparativo
- Expressões idiomáticas, adverbio do tempo, animais, empréstimos linguísticos.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 28h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Pré - requisito: Libras II**

**Tolerância de Faltas: 2 faltas, não podendo ocorrer na 1ª e na última aula.**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## LIDERANÇA

O objetivo do curso é desenvolver as competências dos participantes, por meio do conhecimento das qualidades pessoais, nos ambientes onde atuam colaborando no aprimoramento de atitudes de liderança para a vida pessoal e profissional.

- **O conceito de liderança;**
- **O líder como influenciador e suas habilidades;**
- **A coerência e a assertividade nas relações, seguidas de autoavaliação e feedback construtivo;**
- **A importância da qualidade pessoal;**
- **Responsabilidade, Sigilo, Sinceridade;**
- **Fundamentos do saber ouvir, feedback, vícios de linguagem, concentração, interpretação; senso crítico, técnicas de observação;**
- **Discussão em grupo.**

**CARGA HORÁRIA TOTAL - 12h - MODALIDADE PRESENCIAL**

Tolerância de Faltas: Nenhuma

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## LINGUAGEM E COMUNICAÇÃO

O objetivo do curso é estabelecer a importância dos principais aspectos da comunicação que interferem nas relações pessoais e profissionais. Busca-se um aprimoramento através da comunicação que contribua para um melhor relacionamento intra e interpessoal.

- Comunicação verbal e não verbal.
- A linguagem dos sentidos.
- Elementos básicos da comunicação no mundo do trabalho.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## LOGÍSTICA – MODAIS E SUAS IMPORTÂNCIAS

O objetivo do curso é apresentar o conceito logístico e sua importância dentro das empresas, contextualizando a atuação profissional de um auxiliar de logística.

- **História e introdução à logística;**
- **Modais e equipamentos de transporte;**
- **Importância de identificar e programar rotas;**
- **Custos logísticos.**

**CARGA HORÁRIA TOTAL - 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## MARKETING DIGITAL E A INTERNET

O objetivo do curso é mostrar ao aluno estratégias e ações de marketing com as novas tecnologias da informação e comunicação. O marketing digital é essencial para o sucesso das empresas e de seus profissionais. É visto o impacto da internet na vida das pessoas e no ambiente de negócios.

- Leis do marketing, logotipos e a satisfação do cliente virtual.
- As vantagens da internet. O ambiente da inovação.
- Cultura de Marca/ Branding, O Marketing Viral / Buzz Marketing, Público Alvo/ Target.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## MARKETING PESSOAL - A ARTE DE SE RELACIONAR BEM

O objetivo do curso é apresentar formas de planejamento e propaganda pessoal e profissional, compatíveis com as necessidades do cenário atual.

- O que é marketing e propaganda e como aplicar esses conceitos na vida pessoal.
- Autoconfiança e planejamento pessoal na desconstrução dos mitos relacionados ao tema.
- Construindo seu próprio projeto de marketing pessoal.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **MATEMÁTICA BÁSICA**

O objetivo do curso é promover uma revisão da matemática básica vista no ensino fundamental e aplicá-la objetivamente em concursos públicos, vestibulares e ENEM.

- Teoria dos conjuntos.
- Conjuntos numéricos.
- Potenciação; Expressão; Radiciação; Fração.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **MATEMÁTICA COMERCIAL**

O objetivo do curso é oferecer noções da matemática comercial, tanto para iniciantes quanto para aqueles que já têm algum conhecimento básico e que irão aplicar em cálculos no comércio em geral, concursos públicos, vestibulares e ENEM.

- Razão e proporção.
- Regra de três simples e composta.
- Porcentagem.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **MATEMÁTICA ELEMENTAR**

O objetivo do curso é promover uma revisão da matemática básica vista no ensino fundamental e aplicá-la objetivamente em concursos públicos, vestibulares e ENEM.

- Equações do 1º e 2º graus.
- Sistema de Equações.
- Equações irracionais e fracionárias.

**CARGA HORARIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## MATEMÁTICA FINANCEIRA

O objetivo do curso é oferecer noções da matemática financeira tanto para iniciantes quanto para aqueles que já têm algum conhecimento básico e que irão aplicar em cálculos no comércio em geral, concursos públicos e vestibulares e ENEM.

- Juros simples e compostos.
- Descontos simples e compostos.
- Parcelamento.

**CARGA HORARIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## MATEMÁTICA FINANCEIRA COM HP12C

O objetivo do curso é demonstrar, de maneira simplificada, os cálculos financeiros de juros compostos utilizando a calculadora HP12C.

- Funções calendário;
- Capitalização linear e exponencial;
- Transformação de taxa;
- Séries postecipadas e antecipadas;
- Juros compostos.

**Pré-requisito:**

- Conhecimento em Matemática Financeira (juros compostos) e HP12C;
- Necessário trazer a calculadora financeira .

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h -MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## MATEMÁTICA FINANCEIRA NO EXCEL

O objetivo do curso é capacitar e desenvolver habilidades de forma simples e descomplicada, apresentando os conceitos fundamentais da matemática financeira no excel, de forma objetiva e clara, por meio da associação dos exercícios com a prática do cotidiano. O curso está organizado para capacitar os participantes a fazer cálculos financeiros apropriados às transações comerciais e bancárias, de forma dinâmica e prática.

- Formatar planilha com os comandos dos grupos Fonte;
- Alinhamento e Números;
- Calcular por endereço com operadores +, -, \* e /; Função Soma, Média.

**Pré-requisito:**

- Conhecimento do Excel Básico

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 20h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Pré - requisito: Excel Básico ou Informática Básica**

**Tolerância de Faltas: 1 falta, não podendo ocorrer na 1ª aula e na ultima aula.**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.



## MATEMÁTICA SEM SEGREDOS

O curso visa é promover uma revisão da matemática básica vista no ensino fundamental e aplicá-la objetivamente em concursos públicos, vestibulares e ENEM, bem como instigar o raciocínio lógico para resolução dos problemas propostos e não apenas o uso de fórmulas matemáticas.

- Juros simples e compostos;
- Descontos simples e compostos;
- Parcelamento;
- Teoria dos conjuntos;
- Conjuntos numéricos;
- Potenciação; Expressão; Radiciação; Fração;
- Princípio fundamental da contagem/Fatorial;
- Análise combinatória e Permutação;
- Arranjo e combinação;
- Discussão em grupo.

CARGA HORÁRIA TOTAL - 12h - MODALIDADE PRESENCIAL

Tolerância de Faltas: Nenhuma

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## NOÇÕES EM GESTÃO FINANCEIRA

O objetivo do curso é oferecer noções em gestão financeira de empresas.

- Fluxo de caixa; faturamento.
- Capacidade de produção.
- Preço de venda; custo fixo e variável.

CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL

Tolerância de Faltas: Nenhuma

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **NOVA ORTOGRAFIA DA LÍNGUA PORTUGUESA**

O objetivo do curso é apresentar as alterações feitas pelo novo acordo ortográfico da língua portuguesa do Brasil.

- Regras básicas da língua portuguesa. O motivo da reforma, inclusão de novas letras e o fim do trema.
- Alterações nos acentos, os ditongos, a regra dos hiatos, as oxítonas, paroxítonas e proparoxítonas.
- Regras aplicadas nos prefixos. Casos específicos e exceções.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **ORATÓRIA - A ARTE DE FALAR EM PÚBLICO**

O objetivo do curso é desenvolver habilidades e técnicas nas apresentações, analisando e praticando os tipos de discurso através dos quais um homem pode influenciar outros, usando de boa argumentação e de eloquência.

- Técnicas de linguagem, dicção, objetividade, repertório.
- Uso de recursos teatrais no auxílio para apresentações e palestras.
- Estruturação técnica e apresentação de palestras, aulas, trabalho de conclusão de curso e projetos em reunião de trabalho. Trabalhando em grupo.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## ORATÓRIA – A ARTE DO BEM FALAR

O objetivo do curso é desenvolver habilidades e técnicas nas apresentações, analisando e praticando os tipos de discurso através dos quais a pessoa que fará a apresentação em público, possa encantar a plateia, usando de boa argumentação e eloquência.

- Técnicas de linguagem, dicção, objetividade e repertório;
- Estruturação técnica e apresentação de palestras, aulas, reuniões e trabalho de conclusão de curso;
- O equilíbrio emocional antes, durante e após as apresentações;
- Como gerenciar o tempo de uma apresentação;
- Utilizando os recursos audiovisuais;
- Estabelecendo sintonia com os ouvintes;
- Identificando o público alvo;
- Como lidar com públicos hostis e resistentes;
- Discussão em grupo.

CARGA HORÁRIA TOTAL - 8h - MODALIDADE PRESENCIAL

Tolerância de Faltas: Nenhuma

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PESSOAL E PROFISSIONAL

O objetivo do curso é desenvolver técnicas, conceitos e ferramentas criados para aperfeiçoar a gestão pessoal, a administração do tempo e recursos pessoais, que através do autoconhecimento e do planejamento aumentam as oportunidades de sucesso em suas metas e objetivos.

- Elaboração do planejamento estratégico pessoal.
- Mudança de paradigma, postura proativa e autoconhecimento.
- Projeto de vida, missão, visão, metas, nível estratégico e operacional.

CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL

Tolerância de Faltas: Nenhuma

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## PORTUGUÊS - REDAÇÃO COMERCIAL

O objetivo do curso é levar o aluno a adquirir habilidades de escrita (língua culta). Aprender a comunicar formalmente usando padrões do mercado de trabalho.

- Dicas de escrita e erros comumente encontrados.
- Características da redação comercial. Clareza, estética e linguagem.
- Documentos e partes constituintes: edital, certidão, portaria, ofício, atestado, memorando.

CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL

Tolerância de Faltas: Nenhuma

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## POSTURA E IMAGEM PROFISSIONAL

O objetivo do curso é estimular o participante a analisar e aplicar, em seu ambiente profissional, regras de conduta e de postura profissional para que sua imagem seja coerente com as características valorizadas pelo mundo do trabalho atual.

- A atitude como fator diferenciador para o sucesso pessoal e profissional;
- A imagem do profissional como seu cartão de visitas;
- Dicas e cuidados com a apresentação pessoal e profissional;
- A comunicação e postura com colegas, subordinados, superiores, clientes internos e fornecedores;
- Competência interpessoal (relações humanas, atitudes comportamentais e postura);
- Comunicação e organização no trabalho;
- Ética organizacional;
- Discussão em grupo.

CARGA HORÁRIA TOTAL - 8h - MODALIDADE PRESENCIAL

Tolerância de Faltas: Nenhuma

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## PRÁTICA PARA SELEÇÃO DE PROFISSIONAIS

O Objetivo é informar e orientar as etapas do processo seletivo executadas no mercado atual.

- Relacionar as etapas do processo seletivo.
- Destacar e orientar a confecção do currículo visando viabilizar objetivos pretendidos.
- Proporcionar conhecimento de práticas de entrevista, objetivos da dinâmica de grupo e outros recursos usados no processo seletivo.

CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## PRODUÇÃO DE TEXTO

O objetivo do curso é preparar o aluno para construir bons textos. Ele aprenderá técnicas básicas de organização e sintetização das informações, modelos de redação (dissertação, resumo, resenha, sinopse, narração, descrição) e interpretação textual.

- Modelos de informação e interpretação de textos.
- Sentido das palavras e distribuição das frases.
- Organização de orações e técnicas de escrita

CARGA HORÁRIA TOTAL – 12h - MODALIDADE PRESENCIAL

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Introdução à Administração - 2h  
Rotinas - Departamento Pessoal e Contábil - 2h  
Administração de Almoxarifado e Estoque - 2h  
Matemática Básica e Comercial - 2h  
Técnicas de Arquivo e Protocolo de Documentos - 2h  
Português Básico e Comercial - 2h  
Administração de Vendas - 2h  
Logística - Noções Básicas e Avançadas - 2h  
Cadastro, Crédito e Cobrança - 2h  
SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente - 2h.

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL - 20h - MODALIDADE PRESENCIAL**

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## PROJETO DE VIDA PESSOAL E PROFISSIONAL

O objetivo do curso é proporcionar aos alunos a construção do seu projeto de vida para estarem mais fortalecidos e preparados para tomarem decisões pessoais e profissionais.

- Conceituação e importância do Projeto de Vida.
- Trabalhar a autoestima e o reconhecimento das potencialidades e dificuldades.
- Aliar a realização pessoal com a profissional.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

#### **Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## QUALIDADE DE VIDA

O objetivo do curso é orientar o aluno sobre a importância da Qualidade de Vida.

- Distribuição do tempo nos seus vários aspectos: lazer, espiritual, social e familiar.
- Hábitos físicos e alimentares saudáveis como condição essencial para um bom desempenho profissional.
- Realização pessoal e adequação vocacional.

### **CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h -MODALIDADE PRESENCIAL**

#### **Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **QUALIDADE E PRODUTIVIDADE - 5S**

O objetivo do curso é preparar o participante para integrar as novas dinâmicas de trabalho que priorizam o desenvolvimento do autocontrole e o comprometimento com a qualidade e a produtividade.

- Construção coletiva do conceito de QUALIDADE "5 S" - Senso de Utilização, Ordenação, Limpeza, Saúde, Autodisciplina;
- Sensibilização para uma busca contínua de melhoria na sua vida pessoal e profissional utilizando ferramentas de GESTÃO DA QUALIDADE 5 S;
- Compreensão das etapas: processo de planejamento, organização, participação, trabalho em equipe e resultados.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

O objetivo do curso é preparar os participantes para o desempenho de funções onde seja necessário o atendimento ao público.

- Linguagem verbal e corporal;
- Atendimento presencial, telefônico, eletrônico (e-mail, chat e web sites);
- Priorização de atendimento e layout;

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO: PESSOALMENTE E TELEFÔNICO**

O objetivo do curso é preparar os participantes para o desempenho de funções, onde seja necessário o atendimento ao público, tanto pessoal, como telefônico (call center).

- Linguagem verbal e corporal;
- Atendimento presencial, telefônico e eletrônico (e-mail, chat e web sites);
- Priorização de atendimento;
- Criando empatia;
- Conceituação do telemarketing/call center /contact center;
- Como utilizar as palavras, tom de voz e gestos em um atendimento;
- Busca da compreensão do perfil dos operadores de telemarketing (competências, habilidades, desempenho);
- Comunicação e aplicação de técnicas eficazes em telemarketing; (contato, abordagem, argumentação, respostas às objeções);
- Discussões em grupo.

CARGA HORÁRIA TOTAL - 12h - MODALIDADE PRESENCIAL

Tolerância de Faltas: Nenhuma

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **RACIOCÍNIO LÓGICO**

Objetivo do curso é fazer com que o estudante utilize o raciocínio lógico para resolução dos problemas propostos, não apenas o uso de fórmulas matemáticas.

- Princípio fundamental da contagem/Fatorial.
- Análise combinatória e Permutação.
- Arranjo e combinação

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## RELACIONAMENTO INTERPESSOAL NAS ORGANIZAÇÕES

O objetivo do curso é ressaltar a importância do trabalho em equipe e de cada um assumir a sua parte, favorecendo a integração de todos os envolvidos; sensibilizar e desenvolver habilidades de relacionamento interpessoal com foco no crescimento profissional e pessoal.

- Aprender dinâmicas de escuta, acolhida, abertura, construção coletiva;
- Participar de ações em grupos;
- Vivências refletidas e partilhadas gerando aprendizado pessoal;
- Comunicação e Relacionamento Interpessoal;
- Conhecer o conceito e a importância das relações interpessoais;
- Potencializar características e habilidades que favoreçam a manutenção de relações sociais saudáveis e positivas;
- Discussão em grupo.

CARGA HORÁRIA TOTAL - 8h - MODALIDADE PRESENCIAL

Tolerância de Faltas: Nenhuma

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Objetivo Geral: Sensibilizar e desenvolver habilidades de relacionamento interpessoal com foco no crescimento profissional e pessoal.

- Conhecer o conceito e a importância das relações interpessoais.
- Identificar processos e desenvolver estratégias de comunicação.
- Potencializar características e habilidades que favoreçam a manutenção de relações saudáveis e positivas.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.



## RESPONSABILIDADE SOCIAL, EMPRESARIAL E ÉTICA

O objetivo do curso é preparar pessoas para o mercado de trabalho com base na ética, valores e cidadania.

- Mobilização da crença no potencial transformador que existe em cada pessoa;
- Preparação dos futuros trabalhadores para participarem na transformação cultural das empresas;
- Direção e adoção de uma gestão socialmente responsável que incorpore os novos paradigmas alinhados com os princípios do desenvolvimento sustentável.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## ROBÓTICA - EMPREENDEDORISMO E GESTÃO

O objetivo do curso é auxiliar os participantes a descobrirem seu potencial criativo a partir da robótica.

- Aprofundamento de conceitos de convívio corporativo;
- Aplicação de conhecimentos e habilidades no desenvolvimento de novas tecnologias para a criação e acompanhamento até a apresentação do produto final;
- Construção de um sistema robotizado, utilizando materiais reciclados (sucata), ou alternativos.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 16h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## ROTINAS DE DEPARTAMENTO PESSOAL - CÁLCULO DE RESCISÃO

O objetivo do curso é propiciar aos alunos conhecimentos sobre a legislação, cálculos e procedimentos no momento da rescisão de contrato do trabalhador.

- Tipos de Contrato;
- Formas de rescisão de contrato;
- Cálculo de rescisões.

**Pré-requisito:** Ter concluído o curso de folha de pagamento.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h -MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **ROTINAS DE DEPARTAMENTO PESSOAL: FOLHA DE PAGAMENTO**

O objetivo do curso é qualificar o aluno para a área profissional, adequando-o a realidade do mercado e proporcionando conhecimentos sobre a área de Recursos Humanos/Departamento De Pessoal, bem como, as rotinas da folha de pagamento.

- Cálculo de folha de pagamento – proventos (salários, horas extras, DSR e adicionais) e descontos (benefícios, encargos e descontos legais).
- Cálculo de férias.
- Cálculo de 13º salário.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 08h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

O objetivo do curso é permitir aos participantes realizar as atividades básicas de administração, com os conhecimentos mais relevantes da área profissional administrativa.

- **Conhecendo a Administração;**
- **Rotinas Financeiras;**
- **Rotinas Trabalhistas;**
- **Rotinas Administrativas;**
- **Recursos Humanos;**
- **Gestão de documentos;**
- **Discussão em grupo.**

**CARGA HORÁRIA TOTAL - 12h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **SUPERANDO A TIMIDEZ, DESENVOLVENDO A CRIATIVIDADE**

O objetivo do curso é expandir a capacidade de expressão e comunicação de ideias, sensações e sentimentos.

- Reflexão sobre a necessidade de superação de um estado natural de inibição.
- Experimentação de situações de exposição, submetendo-se à apreciação e à eventual crítica de outrem;
- Desenvolvimento da criatividade, simulando situações que exijam improvisação por falta de recursos humanos e materiais.

**CARGA HORARIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **TÉCNICAS DE ORGANIZAÇÃO DE ARQUIVOS**

O curso tem por objetivo abordar temas e práticas de organização de arquivo no modelo formal e digital.

- Noções básicas e tipos de arquivos;
- Contextualização histórica dos arquivos;
- Regras e métodos de arquivamento.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 8h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **TELEMARKETING**

O objetivo do curso é desenvolver no instrumento práticas de atendimento telefônico (call center).

- Conceituação do telemarketing/call center /contact center.
- Busca da compreensão do perfil dos operadores de telemarketing (competências, habilidades, desempenho).
- Comunicação e aplicação de técnicas eficazes em telemarketing (contato, abordagem, argumentação, respostas às objeções, uso da voz).

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.

## **TRABALHO EM EQUIPE**

Objetivo do curso é ressaltar a importância do trabalho em equipe e de cada um assumir a sua parte, favorecendo a integração de todo o pessoal envolvido.

- Dinâmicas de escuta, acolhida, abertura, construção coletiva.
- Participação grupais aplicadas, serão possibilitadas vivências, que ao serem refletidas e partilhadas geram um aprendizado pessoal e grupal libertador.
- Comunicação e Relacionamento Interpessoal.

**CARGA HORÁRIA TOTAL – 4h - MODALIDADE PRESENCIAL**

**Tolerância de Faltas: Nenhuma**

Os Certificados serão disponibilizados após o término do curso.

\*O CIEE/PR reserva-se o direito de alterar horários e datas dos cursos ofertados, caso seja necessário.